	<b>POLÍTICA</b>		<b>IDENTIFICAÇÃO POL-014</b>	
	<b>PRIVACIDADE EXTERNA</b>		<b>VERSÃO</b>	<b>2</b>
			<b>PÁGINA: 1/4</b>	

## 1. ÁREA RESPONSÁVEL PELO DOCUMENTO

Gerência de TI Corporativo.

## 2. OBJETIVO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Investimentos e Participações S/A (Invepar) com a privacidade e proteção dos dados pessoais de usuários externos (Usuário) dos serviços e funcionalidades das páginas institucionais das empresas do grupo Invepar (Invepar, LAMSA, CLN e Via040), além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos Dados Pessoais de usuários, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza para o usuário externo.

## 3. APLICAÇÃO E PÚBLICO ALVO

Esta política deve ser seguida por aqueles que utilizam os sites das empresas do grupo Invepar (Invepar, LAMSA, CLN e Via040).

## 4. DESCRIÇÃO

A privacidade é um direito fundamental assegurado pela Constituição Federal do Brasil e, portanto, temos o compromisso de proteger dados pessoais como meio de garantia dos direitos individuais.

Essa política de privacidade é regida e será interpretada de acordo com as leis do Brasil. Caso alguém utilize nossos serviços e resida fora do Brasil, suas informações serão processadas e armazenadas seguindo os padrões de privacidade do Brasil. Usando nossos serviços e fornecendo informações, o Titular dos Dados deve concordar com esse processo.


O grupo **Invepar** garantirá que todos os dados pessoais sejam tratados de forma segura e utilizados em harmonia com os Princípios de Necessidade e Finalidade inerentes a LGPD.

A coleta de informações sobre usuário é realizada de três formas:

- **Quando o usuário nos fornece:** Todas as vezes que usuário nos informa um dado pessoal por meio de nossa página oficial ou por meio de nossos canais de atendimento.
- **Quando um terceiro nos fornece:** O grupo Invepar recebe dados pessoais de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, sempre que for necessário complementar alguma informação sobre usuário ou caso necessário avaliar a veracidade dos dados fornecidos, sempre prezando pela sua segurança.
- **Quando o fizermos de forma automática:** Quando usuário acessar as páginas oficiais de nossas marcas, algumas informações serão coletadas automaticamente, incluindo: características do dispositivo utilizado para o acesso, navegador utilizado para o acesso, origem do IP (com data e hora), informações sobre a sua interação em nossa página. Geralmente estas informações serão coletadas por meio de cookies.

Os dados pessoais são tratados pelo grupo **Invepar** para objetivos previamente definidos e abaixo delimitados:

- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou caso seja destinatária de uma ordem judicial;
- Fornecimento de produtos ou prestação de serviços ao Usuário, incluindo em rodovias, mobilidade urbana e aeroporto;
- Apurar denúncias realizadas em nosso Canal de Denúncias e tomar as providências necessárias;


	<b>POLÍTICA</b>		<b>IDENTIFICAÇÃO POL-014</b>	
	<b>PRIVACIDADE EXTERNA</b>		<b>VERSÃO</b>	<b>2</b>
			<b>PÁGINA: 2/4</b>	

- Atendimento a requisições realizadas pelos Usuários;
- Para o recebimento e cobrança de valores, realização de arrecadação, tarifas, tributos, pedágios, incluindo através de dispositivos de pagamento automático;
- Pesquisa sobre o nível de satisfação dos Usuários em relação aos produtos e serviços ofertados pelo grupo Invepar, através de diferentes canais;
- Corrigir eventuais problemas técnicos em nossos sites;
- Enviar comunicação por e-mail, telefone ou mensagens de texto;
- Implementar adequadas medidas adequadas de segurança para resguardar usuário e o grupo Invepar;
- Obter informações sobre o uso de nossos serviços;
- Permitir a nossa comunicação com usuário, atender às suas solicitações, responder as suas dúvidas e reclamações;
- Proteger usuário e o grupo Invepar contra fraudes e quaisquer outros atos ilícitos, incluindo a troca de informações com órgãos públicos, outras empresas e organizações para fins investigativos e informativos.
- Para finalidades que sejam de interesse do grupo Invepar, desde que usuário tenha a devida expectativa da ocorrência desta atividade, sempre respeitando todos os seus direitos.


O compartilhamento de dados pessoais de usuários com outras empresas ou instituições, em alguns casos, será necessário. Abaixo apresentamos a natureza dos agentes que poderão, em conjunto com o grupo **Invepar**, realizar o tratamento dos seus dados pessoais:

- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses do grupo **Invepar**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos, bem como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo o grupo **Invepar**; ou
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para esta requisição.

Todos os dados coletados são protegidos seguindo as melhores práticas de segurança adotadas pelo mercado, o que inclui, mas não se limita, a adoção de contra acesso não autorizado. De toda forma, o grupo **Invepar** disponibiliza algumas dicas de segurança que devem ser observadas pelo usuário e poderão auxiliar nesta jornada de segurança:

- Nunca forneça a senha de seu cadastro a terceiros e, no caso de uso não autorizado, altere imediatamente suas credenciais de acesso;
- Um cadeado  [invepar.com.br](https://www.invepar.com.br) ou <https://www.invepar.com.br> significa que usuário se conectou com segurança ao site, sempre verifique a presença dessas informações, compartilhe informações confidenciais apenas em sites oficiais e seguros;
- Os links de nossos e-mails levam diretamente para os sites das empresas do grupo **Invepar** ou para empresas parceiras, a depender do serviço acessado.

Embora o grupo **Invepar** adote os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os dados pessoais de usuários, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis à ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. O grupo **Invepar**, prezando pela transparência, quando ocorrer qualquer evento desta natureza, capaz de gerar a usuário qualquer tipo de dano, realizará a comunicação ao usuário.

	<b>POLÍTICA</b>		<b>IDENTIFICAÇÃO POL-014</b>	
	<b>PRIVACIDADE EXTERNA</b>		<b>VERSÃO</b>	<b>2</b>
			<b>PÁGINA: 3/4</b>	

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Dados	Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Outros	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais


Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de dados de usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

O grupo **Invepar** respeita e garante aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:

- Informar ao titular a finalidade da coleta dos dados e por qual período os dados serão tratados;
- Confirmação se o grupo **Invepar** realiza o tratamento dos seus dados pessoais;
- Caso o grupo **Invepar** realize o tratamento dos seus dados pessoais, usuário tem direito de acessar estas informações;
- Correção dos seus dados pessoais, desde que possa comprovar que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo o grupo **Invepar**, se o caso, solicitar a comprovação por documento pessoal ou outro meio idôneo;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, desde que demonstrado que o tratamento destas informações é desnecessário, excessivo ou que ocorreu em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto. Este direito só será aplicável após a delimitação do padrão de transferência destas informações;
- Eliminação dos dados pessoais, desde tenham sido coletados com base no consentimento;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o grupo **Invepar** compartilha os dados pessoais;
- Informação sobre as possibilidades e consequência de não fornecer o consentimento, quando o grupo **Invepar** assim me solicitar;
- Revogação do consentimento concedido anteriormente; e
- Revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem os seus interesses.

O exercício dos direitos dos titulares no grupo **Invepar** poderá ser solicitado por e-mail aos nossos Encarregados.

Empresa	E-mail
Invepar - Investimentos e Participações S/A	lgpd@invepar.com.br
LAMSA - Linha Amarela S/A	lgpd@lamsa.com.br

	<b>POLÍTICA</b>		<b>IDENTIFICAÇÃO POL-014</b>	
	<b>PRIVACIDADE EXTERNA</b>		<b>VERSÃO</b>	<b>2</b>
			<b>PÁGINA: 4/4</b>	

CLN - Concessionária Litoral Norte S/A	lgpd@clnorte.com.br
Via040 - Concessionária BR040 S/A	lgpd@via040.invepar.com.br

## 5. DEFINIÇÕES

**Usuários** são pessoas que utilizam as páginas institucionais das empresas do grupo **Invepar** ou nossos canais de atendimento.

**Dados pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.

**Encarregado** é a pessoa responsável por cuidar da privacidade dos dados pessoais no grupo **Invepar**. Se usuário tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é o encarregado que irá esclarecer. O canal de comunicação está disponível acima.

**Titular** é a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

**Tratamento de dados pessoais** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

## 6. CONTROLE DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	ITENS REVISADOS
1	02/07/2021	Emissão deste documento

Tabela 1 - Controle de Revisão deste Documento Normativo

## 7. APROVAÇÕES

ETAPA	NOME	CARGO	ASSINATURA	DATA
Elaborador				
Revisor de Conteúdo				
Revisor de Forma				
Aprovador				

Tabela 2 - Aprovações deste Documento Normativo

## 8. ANEXOS

Não se aplica.